



## **Všeobecné obchodné podmienky**



## Obsah

1. Preambula.....	3
2. Uzatvorenie zmluvy.....	3
3. Dodanie tovaru .....	4
4. Vlastnícke právo .....	4
5. Záručná doba .....	5
6. Výklad jednotlivých častí sedacích súprav a postelí .....	5
7. Osobitné ustanovenia .....	10
8. Záverečné ustanovenia .....	10



## 1. Preambula

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Sedačkového dizajnu upravujú podmienky, za akých spoločnosť Sedačkový dizajn ako Predávajúci predáva Kupujúcim svoj Tovar.
- 1.2. VOP upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť Kúpnej zmluvy - „Objednávky,,.

## 2. Uzatvorenie zmluvy

- 2.1. Predaj a kúpa tovaru sa uskutočňuje na základe Objednávky, uzatvorenej na konkrétnu dodávku Tvaru medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 2.2. Každá objednávka je uzatvorená písomnou formou a stáva sa záväznou pre Kupujúceho jej podpísaním.
- 2.3. Záväzná objednávka obsahuje
  - *Označenie – meno a priezvisko, obchodné meno, ICO objednávateľa, adresa dodania tovaru,*
  - *Dátum objednávky,*
  - *Názov a zloženie tovaru,*
  - *Rozmery,*
  - *Poťahový materiál,*
  - *Cenu uvedenú bez a s DPH,*
  - *Podpis Kupujúceho,*
  - *Približnú dobu dodania.*
- 2.4. Podpisom objednávky Kupujúceho, podľa týchto VOP je Kúpna zmluva na Tovar uzatvorená.
- 2.5. Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek objednávku od Kupujúceho bez udania dôvodu, avšak je povinný Kupujúceho informovať o neakceptovaní objednávky a nie je Objednávkou viazaný.



- 2.6. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zálohu na Tovar v dohodnutej čiastke, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť do 3 pracovných dní. Objednávka je Predávajúcim akceptovaná až po uhradení zálohovej faktúry na účet Predávajúceho.
- 2.7. Predávajúci zašle Kupujúcemu mailom konečnú faktúru na doplatenie objednaného Tvaru. Túto zákazník predloží v prípade uplatňovania si väd.
- 2.8. Kupujúci sa zaväzuje vyplatiť tovar, ktorý si objednal pred jeho dodaním bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho.

### **3. Dodanie tovaru**

- 3.1. Termín dodania Tvaru je na každej objednávke uvedený individuálne, po dohode s kupujúcim, alebo štandardne 2 mesiace, po uhradení zálohovej faktúry predávajúcemu.
- 3.2. Predávajúci nemusí splniť termín dodávky, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe prekážky nepredvídateľnej, nezávislej na vôly predávajúceho, napr. Nedodanie niektorého z materiálov potrebných na výrobu predávaného Tvaru.
- 3.3. V prípade ak predávajúci nemôže dodržať dodací termín, bezodkladne informuje Kupujúceho a je oprávnený o predĺženie dodacieho termínu o najviac jeden mesiac.
- 3.4. Dodacia lehota je splnená, keď Predávajúci oznámi Kupujúcemu telefonicky vyrobienie tovaru a jeho pripravenosť k odberu.
- 3.5. Prevzatie tovaru sa dohodne s Kupujúcim telefonicky minnimalne 2 dni dopredu.
- 3.6. Náklady na prepravu sú dohodnuté pri spisovaní objednávky na predajni.
- 3.7. Po dohode si kupujúci môže tovar odniešť s predajne aj vlastnou dopravou.

### **4. Vlastnícke právo**

- 4.1. Vlastnícke právo prechádza na Kupujúceho odovzdaním Tvaru po zaplattení celej kúpnej ceny za Tvar.
- 4.2. Kupujúci je povinný po prevzatí Tvaru ho dôkladne obhliadnúť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tvar v čase prevzatia. Ak kupujúci zistí alebo ohlásy vady neskôr ako bezodkladne po dodaní Tvaru, predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd.



## 5. Záručná doba

5.1. Predávajúci poskytuje na Tovar záruku 24 mesiacov

5.2. Záruka sa vzťahuje len na vady zistené v záručnej dobe a spôsobené chybou materiálu, chybnou konštrukcou a spracovaním. Kupujúci nemá právo na uplatnenie z väd Tovar v prípade ak

- *bol Tovar mechanicky poškodený manipuláciou a zlým skladovaním,*
- *bol Tovar zašpinený a neodborne vyčistený,*
- *bol Tovar v prašnom a vlhkom prostredí,*
- *bol Tovar znehodnotený nadmerným zaťažením, skákanie po sedačke a chodenie,*
- *bol Tovar poškodený neodborným zásahom do jeho konštrukcie,*
- *bol tovar poškodený od domácich zvierat,*
- *bol Tovar vystavený slnečnému žiareniu, čím došlo k farebným zmenám na výrobku,*
- *bol Tovar znečistený vlastným odevom, ktorý zanecháva škvvrny na látkach a koži,*
- *bol tovar znečistený chemikáliami,*
- *Kupujúci odstráni textíliu zo spodu sedačky,*
- *Kupujúci sám poškodí výsuvné a polohovacie mechanizmy nesprávnym zaobchádzaním, napr. sedením na polohovateľných častiach sedacích súprav,*
- *bol Tovar nadmerne zaťažovaný na pdrúčkach sedacích súprav,*
- *bol Tovar umiestnený v blízkosti tepelného zdroja.*

## 6. Výklad jednotlivých častí sedacích súprav a postelí

### 6.1. Rozmery sedacích súprav a čalúnených postelí

6.1.1. Rozmery, ako šírka, hĺbka daného elementu sedacej súpravy sa môžu líšiť od rozmerov uvedených v objednávke a prospekte o  $\pm 2$ cm. Celková výška a výška sedenia sedacej súpravy sa môže odchyľovať vzájomne medzi jednotlivými



elementmi o  $\pm 1\text{cm}$ . Tieto odchýlky sú technologicky nutné, nakoľko čalúnenie je ručná práca.

## **6.2. Zvlnenie poťahu**

6.2.1. Zvlnenie poťahu je odtlačok po sedení spôsobený hmotnosťou sediaceho človeka a jeho telesnou teplotou. Najčastejšie sa vyskytuje na sedákoch, zriedkavejšie na operadlách alebo podrúčkach. Prípustná hranica zvlnenia je 2cm (výška vlny) na jeden sedák o šírke 70cm. Každý poťahový materiál (koža, koženka, poťahová látka) ma určitú pružnosť a vplyvom zaťaženia sa natiahne. Ak by nedošlo k tomuto natiahnutiu, vplyvom hmotnosti sediaceho človeka by sa roztrhol poťah alebo švy. Z toho dôvodu nejde o uvoľnenie poťahu, ale roztiahnutie poťahového materiálu, ktoré nedáva dôvod na reklamáciu.

6.2.2. Aby ste sa vyhli prílišnému zvlneniu poťahu odporúčame:

- *vyhýbať sa nadmernému zaťaženiu sedáka na malej ploche, ako je napríklad státie, kľáčanie, chodenie a skákanie po sedákoch*
- *zaťažovať sedaciu súpravu rovnomerne na všetkých sedákoch a vyhnúť sa tak efektu obľúbeného miesta.*

## **6.3. Tvrdosť sedenia**

6.3.1. Sedacia súprava môže mať rozdielny komfort sedenia pri jednotlivých elementoch. Tento komfort závisí od použitia spodného pruženia pri čalúnení. Toto pruženie je rôzne pri funkčnej a pevnej pohovke, rohovom elemente, otomane alebo taburetke. To môže mať za následok, že v rámci jednej súpravy vznikajú rozdiely v tvrdosti sedenia.

6.3.2. Tvrdosť sedenia sa dlhodobým používaním mení. Závisí to od hmotnosti zákazníka a od doby používania. Tento proces môžeme pozorovať ak sa sedacia



súprava používa jednostranne. Aby sa dosiahla rovnaká tvrdosť, je dôležité meniť miesto sedenia.

6.3.3. Tieto zmeny tvrdosti sedenia sú celkom normálne a nepredstavujú žiaden oprávnený dôvod na reklamáciu.

#### **6.4. Kostra**

6.4.1. Kostra je dôležitý prvok sedacej súpravy. Udáva základný tvar, stabilitu a komfort sedenia. Sedacie súpravy, ktoré majú možnosť úpravy na lôžko, sú určené len na príležitostné spanie. Svojou konštrukciou nie sú určené na každodenné spanie ak tomu nie je výslovne prispôsobený vybraný model!

6.4.2. Ako pruženie sa na sedákových častiach používajú oceľové vlnovcové pružiny, alebo drevené lamelové rošty. Na operadlových častiach zase elastické pásy alebo tiež oceľové vlnovcové pružiny. Vzájomným trením týchto častí môže dochádzať k sprievodným zvukom a tie nie sú predmetom reklamácie.

6.4.3. Rozťahovací kovový mechanizmus má v otočných spojoch konštrukčnú vôľu, ktorá môže pri používaní spôsobovať vydávanie výzgových zvukov. Tieto spoje vyčistite a ošetríte plastickým mazivom, napríklad WD 40.

6.4.4. Drevené lamely môžu pri kontakte s matracom vydávať zvuky. Ľahko ich odstránite potretím lamiel mydlom.

6.4.5. Sedacia súprava slúži výlučne na sedenie alebo na ležanie na miestach na to určených.



6.4.6. Operadlá a laktóvé opierky nie sú určené na sedenie. Tieto časti nie sú vystužené na takú záťaž a môže dôjsť k zlomeniu kostry a deformácii čalúnenia.

## 6.5. Koža

6.5.1. Koža, správne pomenovaná ako useň, je jedinečný prírodný produkt svojim vzhľadom, vôňou a úžitkovými vlastnosťami. Prirodzené znaky a náhodnosti sú pre kožu charakteristické a robia každú sedaciu súpravu jedinečnú a nikdy nemôžu byť dôvodom na reklamáciu. Sú to napríklad záhyby, jazvy, vrásky, rozdiely v štruktúre, elasticite, hrúbke a farebnom odtieni. Na jednu rohová súpravu je spracovaných 5-9 usní. Z tohto dôvodu drobné farebné odchýlky sú prípustné. Koža sa používaním rozťahuje. Toto môže v určitom rozsahu viesť k vytvoreniu zvinenia. Každá koža by mala byť chránená pred priamym slnečným svetlom, alebo sálavým teplom, inak stráca farbu a vysušuje sa.

6.5.2. Kožu je potrebné pravidelne čistiť a ošetrovať prípravkami na to určenými. Zabráňte tým vysychaniu a popraskaniu. Pre dlhšiu životnosť týchto prírodných materiálov odporúčame použiť konzervačné prostriedky na kožu voľne dostupné v sieťach galantérií a drogérií. Ošetrovanie odporúčame 2-krát do roka. Odporúčame každý čistiaci a ochranný prostriedok najskôr vyskúšať podľa návodu na niektoré z bočných alebo zadných častí, aby ste získali istotu, či je to ten správny spôsob ošetrovania. Sedaciu súpravu utierame vlhkou handričkou od prachu a hrubších nečistôt.

6.5.3. Čalúnenú súpravu nikdy nečistite alkoholom, benzínom alebo acetónom. Čím skôr sa začne znečistenie odstraňovať, tým väčšia je šanca, že bude odstránené. Drobné znečistenie je možné odstrániť vlhkým papierovým obrúskom, alebo kuchynskou utierkou. Na umývanie používame najlepšie destilovanú vodu a bezalkalické mydlo. Nechajte vyschnúť. Pri umývaní postupovať vždy od šitia k šitiu a neumývať len znečistené miesto.





6.5.4. Odstraňovanie ťažších znečistení ako napríklad atrament, guličkové pero, krv, lak na nechty alebo oživovanie vyblednutých farieb, by malo byť vykonané odborníkom. Platí však, že flaky najčastejšie po istom čase splynú v usni.

## 6.6. Nábytková látka

6.6.1. Čalúnenú súpravu nevyklepávajte.

6.6.2. Poľahnutý vlas poťahovej látky vyrovnáme jemnou kefkou.

6.6.3. Prach odstraňujte pravidelným vysávaním, kefovým nádstavcom určeným na čalúnenie. Prach sa usadzuje hlboko medzi vlákna poťahu, poškodzuje jeho štruktúru a narušuje farebný vzhľad látky.

6.6.4. Akékoľvek iné znečistenie odstráňte čo najrýchlejšie po vzniku, aby ste zabránili vsiaknutiu do poťahovej látky.

6.6.5. Nemastné škvrny odstránime vlhkou handričkou namočenou v mydlovej vode, mydlo na pranie, nie na ruky.

6.6.6. Mastné škvrny vyčistíme vlhkou handričkou namočenou vo vlažnej vode s neutrálnym saponátom, krúživým pohybom od okraja škvrny do jej stredu.

6.6.7. Odporúčame každý čistiaci a ochranný prostriedok najskôr vyskúšať podľa návodu na niektorej z bočných alebo zadných častí, aby ste získali istotu, či je to ten správny spôsob ošetrovania. Neodporúčame mokré čistenie, ktoré by vsiaklo hlboko do vrstiev čalúnenia, ako je rúno a polyuretánová pena.

6.6.8. Plyšové poťahy sa nesmú drhnúť. Dlhodobé trenie na jendom mieste môže látku poškodiť.

6.6.9. Na údržbu sedačiek v žiadnom prípade nepoužívajte agresívne, abrazívne čistiace prostredky ako napríklad benzín, toluén, lieh, acetón, žieraviny, atď. Nepoužívajte kozmetické mydlá a látky obsahujúce fosfáty a bielidlá. Poťahovú látku neperieme a nežehlíme! Mapy, ktoré ostanú na poťahu po vymaschnutí, sú hranicou, ktorú vytvorila voda spolu s prachom a ostatnými látkami (pri



prílišnom premáčaní). Preto vyčistíte celú sedačku, prípadne celý dielec daného poťahu ohraničený šitím.

6.6.10. Ťažšie znečistenie odporúčame zveriť odborníkom.

6.6.11. Poťahové látky, ktorých povrch je upravený prostredníctvom chemickej nanotechnológie, majú jednoduchšiu údržbu, pretože na povrchu takto zušľachteného materiálu je tenký a neviditeľný film, ktorý znemožňuje priľnutie nečistoty a cudzorodých látok. Čistenie je tým výrazne jednoduchšie.

## **7. Osobitné ustanovenia**

- 7.1. Všetky Kúpne zmluvy – objednávky uzatvorené podľa týchto VOP sa spravujú Obchodným zákonníkom.
- 7.2. Práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Tovarů sa, okrem týchto VOP, spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonník č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
- 7.3. V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný s jeho uplatnenia väd z Tovarů, alebo že sa spotrebiteľ domnieva, že predávajúci akokoľvek porušil jeho práva, má spotrebiteľ právo zaslať Predávajúcemu žiadosť o nápravu. V prípade, že predávajúci takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej doručenia, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. O alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 7.4. Všetky oznámenia a podania Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Kúpnych zmlúv budú uskutočnené písomne a budú zaslané doporučené na adresy Zmluvných strán uvedené na faktúre, pokiaľ zmluvná strana písomne neoznámí inú adresu na doručovanie písomností alebo jej zmenu druhej Zmluvnej strane. Písomnosti je možné doručiť aj osobne na predajnu Sedačkového dizajnu, kde bola spísaná objednávka.

## **8. Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Tieto VOP sú neodeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim ako časť obsahu týchto Kúpnych zmlúv.



- 8.2. Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť 25.5.2016 a aplikujú sa na všetky Kúpne zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie Objednávok, ktoré boli Kupujúcim urobené a následne zo strany Predávajúceho akceptované.
- 8.3. Ktorékoľvek z týchto ustanovení VOP sa stane neplatné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.

V Hamuliakove dňa 25.5.2016

---

Sedačkový dizajn  
Mgr. Krajčík Stanislav, konateľ